

## Salgs og leverings betingelser for rådgivning Under Stouenborg

d. 01/06-2012

### 1. Gyldighed

Nærværende betingelser ("betingelserne") er gældende for ethvert salg af ydelser af enhver art, det være sig i form af fysiske leverancer, rene tjenesteydelser eller en kombination heraf, herunder salg af nye og brugte audio-/videoapparater, Sælger til en kunde ("kunden"), medmindre andet skriftligt er aftalt. Ved uoverensstemmelse mellem betingelserne og kundens handelsvilkår af enhver art, går betingelserne forud for kundens vilkår. Ændringer i eller fravigelser fra nærværende salgs- og leveringsbetingelser skal for at være gyldige udfærdiges og bekræftes skriftligt af både Kunden og Sælger.

### 2. Tilbud

Afgiver Sælger tilbud, der ikke angiver særlig acceptfrist, bortfalder tilbuddet, såfremt accept ikke er kommet frem til Sælger senest 4 uger fra tilbuddets dato. Afgivne prisoverslag er kun vejledende og ej bindende for Sælger, uanset om sådanne overslag er indeholdt i et egentligt tilbud eller en ordrebekræftelse.

Alle tilbud afgives med forbehold for mellemsalg. Indtil købers accept er kommet frem til sælger, er sælger således berettiget til at indgå aftale med tredjemand vedrørende det tilbudte, med den virkning at tilbuddet over for køber bortfalder. Sælger skal uden ugrundet ophold skriftligt meddele køber om mellemsalget og tilbuddets bortfald.

### 3. Ordre

Ved ordreafgivning er kunden ansvarlig for, at der foreligger fyldestgørende oplysninger om kundens krav og ønsker til ydelsen. Sælger forbeholder sig ret til uden varsel at foretage nødvendige generelle ændringer i ydelser, der skal leveres. Alle oplysninger og specifikationer afgivet af Sælger er således med forbehold for sådanne ændringer.

Leveringstiden eller perioden fremgår af sælgers tilbud. Angives der én bestemt dato, er dette at betragte som seneste leveringstidspunkt, og sælger skal være berettiget til at foretage levering tidligere, medmindre dette vil være til væsentlig ulempe for køber.

### 4. Pris

Alle priser er i danske kroner og eksklusive moms. Kunden er forpligtet til indtil leveringen at acceptere ændringer i prisen som følge af dokumenterede forøgede omkostninger for Sælger som følge af ændringer i valutakurser, told, skatter, afgifter, m.v. vedrørende den aftalte leverance. Montage, implementering o.l. af ydelsen er kun inkluderet, hvis dette er aftalt særskilt. Endvidere er alle priser i kataloger, prislister etc. orienterende og kan til enhver tid ændres uden forudgående varsel.

Enhver prisangivelse er endvidere baseret på de på afgivelsestidspunktet gældende todsatser samt øvrige offentlige/lovbestemte afgifter og byrder. I tilfælde af ændringer i disse vil prisen blive reguleret tilsvarende. Denne ret til korrektion bortfalder ikke ved tilbuddets accept.

I det omfang der i sælgers tilbud indgår underleverancer fra tredjemand, forbeholder sælger sig at korrigere tilbuddet i overensstemmelse med eventuelle prisændringer hos underleverandøren. Denne ret til korrektion bortfalder ikke ved tilbuddets accept. Tilbud uden nærværende forbehold afgives efter nærmere aftale.

I det omfang der i sælgers ydelse indgår opstilling og montering af det solgte udstyr hos køber eller på et af dette bestemte sted, og dette arbejde uden rimeligt forudgående varsel udskydes som følge af købers ønske eller forhold, skal sælger være berettiget til at fakturere køber for den herved opståede spildtid.

## **5. Betaling**

Betalingsbetingelser er netto kontant ved levering, med mindre andet er aftalt. Sælger forbeholder sig ret til aconto fakturering. Der faktureres i disse tilfælde 25% ved underskrivelse af kontrakt/ordrebekræftelse, 50% ved levering af varer og 25% ved idriftsættelse.

Såfremt leveringen udskydes på grund af kundens forhold (fordringshavermora), er kunden -med mindre Sælger skriftligt meddeler kunden andet alligevel forpligtet til at foretage enhver betaling til Sælger, som om levering var sket til aftalt tid. Hvis betaling sker efter forfaldsdag, er Sælger berettiget til at beregne renter af den til enhver tid værende restgæld fra forfaldsdag med 1,5% pr. påbegyndt måned. Der opkræves tillige et rykkergebyr på kr. 100,00 pr. rykkerkrivelse. Kunden er ikke berettiget til at modregne med eventuelle modkrav, som ikke er skriftligt anerkendt af Sælger, og har ikke ret til at tilbageholde nogen del af købesummen på grund af modfordringer af nogen art.

## **6. Ejendomsforbehold**

Sælger forbeholder sig, med de begrænsninger der følger af ufravigelige retsregler, ejendomsretten til det solgte, indtil hele købesummen med tillæg af påløbne omkostninger er betalt. Ved omdannelse eller bearbejdning af det solgte opretholdes ejendomsforbeholdet, således at det omfatter den omdannede eller bearbejdede genstand i et omfang svarende til den værdi, det solgte repræsenterede ved salget.

## **7. Levering/risikoens overgang**

Levering og dermed risikoens overgang til køber sker altid, når leverancen forlader Sælgers adresse, uanset om Sælger ved egne folk eller ved tredjemand i henhold til særskilt aftale med kunden, bringer det solgte til kunden, og uanset om der er aftalt montering af det solgte, afleveringsforretning eller lignende ydelse ud over den rene levering af Sælgers adresse.

Leveringstiden er fastsat af Sælger efter bedste skøn i overensstemmelse med de forhold, der foreligger ved tilbuddets fremsættelse/aftalens indgåelse. Medmindre andet udtrykkeligt aftales, betragtes en udskydelse af leveringstiden med 90 dage på grund af Sælgers forhold i enhver henseende som rettidig levering, således at kunden ikke af den grund kan udøve nogen beføjelser over for Sælger. Ved forsinkelse herudover er kunden berettiget til at ophæve aftalen.

Ophævelse er kundens eneste misligholdelsesbeføjelse og skal ske skriftligt med forudgående varsel på 14 dage. Køber kan ikke rette noget erstatningskrav mod Sælger i tilfælde af forsinket eller manglende levering. Såfremt forsinkelse ved levering skyldes, at Sælger er i en force majeure situation som angivet i pkt. 9, udskydes leveringstiden med den tid, som hindringen varer, idet begge parter dog skal være berettiget til ansvarsfrit at annullere aftalen, når hindringen har varet i mere end 90 dage. Nærværende bestemmelse finder anvendelse, uanset om årsagen til forsinkelsen indtræffer før eller efter udløbet af den aftalte leveringstid. Sælger skal i ovennævnte tilfælde uden ugrundet ophold meddele kunden ændringer i leveringstiden.

En vedtaget tidsplan for levering samt eventuel opstilling og montering må forventes ændret, såfremt køber ønsker tilpasninger foretaget, som ikke var kendt ved aftalens indgåelse, ligesom andre opgaver, køber måtte anmode sælger om at udføre, vil kunne medføre en ændring i tidsplanen. Endvidere må tidsplanen forventes ændret, såfremt den valgte lokalisation for montering og opstilling ændres i forhold til det ved aftalen forudsatte.

## **8. Sælgers ansvar og købers forpligtigelse**

Sælger er ikke ansvarlig for projektering og/eller rådgivning overfor kunden, medmindre der er indgået særskilt skriftlig aftale om sådan projektering/rådgivning. Kunden er forpligtet til, så snart denne har modtaget ydelsen at foretage de nødvendige undersøgelser med henblik på at konstatere, hvorvidt ydelsen er i overensstemmelse med det aftalte. Såfremt ydelsen er overensstemmende med foreviste tegninger, modeller, prøver eller andet til kunden i forbindelse med aftalens indgåelse forevist materiale, kan kunden ikke gøre mangelindsigelser gældende.

Vil kunden reklamere over ydelsen, er denne forpligtet til at gøre dette skriftligt overfor Sælger inden for 8 dage fra manglen/fejlen er opdaget. Reklamationen skal ske straks efter, at manglen er konstateret, dog senest inden 12 måneder. Ved for sen reklamation fortaber kunden samtlige mangelbeføjelser. Forandring af eller indgreb i det solgte uden Sælgers skriftlige samtykke fritager Sælger for enhver forpligtelse. Hvis der foreligger en mangel/beskadigelse ved det leverede, som Sælger er ansvarlig for, er Sælger altid berettiget til at frigøre sig for ansvaret ved afhjælpning og/eller omlevering inden rimelig tid. Hvis afhjælpning og/eller omlevering sker, kan kunden ikke gøre yderligere krav gældende mod Sælger.

Fejl, som skyldes placeringen af det solgte udstyr eller materiel hos køber, er sælger uvedkommende, medmindre sælger skriftligt har godkendt placeringen af det solgte hos køber.

## **9. Ansvarsbegrænsning**

Sælger hæfter ikke for driftstab, avancetab eller andre indirekte tab i anledning af aftalen, herunder indirekte tab, der opstår som følge af forsinkelse eller mangler ved det solgte. Sælgers erstatningsansvar kan i øvrigt aldrig beløbsmæssigt overstige DKK 100.000. Sælger er ikke ansvarlig for indtræden af begivenheder, der sædvanligvis vil blive karakteriseret som force majeure, uanset om force majeure indtræder hos Sælger selv eller hos en af Sælgers anvendt underleverandør.

Sælger hæfter kun i 12 måneder fra leveringsdato for de skader, som monteringen, installationen eller det leverede udstyr måtte forvolde.

Køber er pligtig at holde sælger skadesløs for det ansvar, sælger måtte blive pålagt, i det omfang ansvaret går ud over de grænser, der er fastlagt i de foran anførte bestemmelser. Aftager (køber) er i så fald pligtig at lade sig sagsøge ved samme domstol, som behandler et erstatningskrav mod sælger.

## 10. Returnering

I de tilfælde, hvor kunden er berettiget til at ophæve handlen, eller såfremt det solgte returneres til Sælger med henblik på ombytning eller afhjælpning af mangler, skal det solgte fremsendes til Sælger i original emballage og for kundens regning og risiko. I det omfang Sælger påføres forsendelsesomkostninger m.v., er Sælger berettiget til at kræve disse refunderet af kunden og modregne disse i kundens eventuelle krav mod Sælger. Efter afsluttet reparation eller ved ombytning er kunden forpligtet til for egen regning og risiko at afhente den reparerede eller ombyggede genstand hos Sælger.

## 11. Immaterielle rettigheder

Sælger eller producenten af den solgte vare har alle ejendomsrettigheder til leverede immaterielle ydelser, herunder men ikke begrænset til alle ophavsrettigheder. Sælger bevarer ligeledes ejendomsretten til samtlige af Sælgers i forbindelse med ydelsen anvendte og af Sælger udviklede programmeller, modeller, procesmetoder samt andre lignende værktøjer.

Elektronisk lagrede materialer og andre til brug for en leverance udarbejdede værktøjer kan derfor ej heller forlanges udleveret af kunden. Kunden opnår ved leveringen af immaterielle ydelser således udelukkende en ikke eksklusiv brugsret til det leverede samt ret til ændring og videreudvikling heraf. Kunden forpligter sig til ikke at kopiere og/eller distribuere det leverede. Sælger må frit genanvende den viden og de erfaringer, der opnås ved aftalens opfyldelse, og værktøjerne, der må være udviklet i forbindelse hermed. Sælger beholder ligeledes alle ejendomsrettigheder til tegninger, specifikationer o.l., som er udleveret til kunden i forbindelse med aftalens indgåelse, og kunden opnår således udelukkende en ikke eksklusiv brugsret hertil, og kunden forpligter sig således til ikke at kopiere og/eller distribuere tegninger, specifikationer m.v. Kunden opnår ikke ved leveringen nogen form for ret til at få udleveret kildetekster/ kildekoder, der således er Sælgers ejendom. Enhver form for overdragelse af kildetekster/kildekoder kræver særskilt aftale herom.

## 12. Miljøafgift

Alle ordrer, som indeholder varer, vil blive pålagt lovpligtige miljøafgifter (WEEE) samt andre lovpligtige punktafgifter herunder PVC-afgifter m.v. Udover dette afregnes et beløb til Sælgers forsvarlige miljøbehandling af alt affald. Takster for miljøafgifter og WEEE:

WEEE afregnes som 0,3 % af salgsprisen på WEEE-pålagte varer.

## 13. Produktansvar

For produktansvar gælder de til enhver tid gældende regler i dansk ret. I det omfang intet andet følger af ufravigelige retsregler, er Sælger ikke ansvarlig for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab. Sælger påtager sig ikke noget ansvar for tingsskade forvoldt af ydelser leveret til køber fra Sælger – uanset af hvilken karakter. Herunder påtager Sælger sig ikke et ansvar for virus/ormeskader eller anden sammenlignelig skadevirkning på kundens eller tredjemands hard- og/eller software, der hidrører fra af Sælger udleveret software, programmel, instruktioner eller dokumentation samt korrespondance og udveksling af information via e-mails eller anden til

kundens brug udleveret elektronisk materiale. Såfremt der ikke er udvist grov uagtsomhed eller forsæt fra Sælgers side, fortaber kunden sin regresret overfor Sælger i tilfælde af tredjemands fremsættelse af krav overfor kunden som følge af tingsskade forvoldt af ydelserne leveret til kunden.

For installationer og materialer, der ifølge sin art kræver særlig dokumentation med henblik på montage, tilslutning, drift og/eller vedligeholdelse, vil sælger efter nærmere aftale forsyne køber med denne dokumentation. Sælger forbeholder sig ret til at foreskrive, at sådan dokumentation behandles konfidentielt.

#### **14. Produktgaranti**

Alle produkter er omfattet af normalt 12 måneders reklamationsret fra producenterne. Såfremt et produkt er omfattet af yderligere garanti fra producenten, overføres denne garanti til kunden. Alle projektorer leveret af Sælger har en lampegaranti på 3 måneder eller 500 timer (hvad der måtte komme først). Såfremt produktet er omfattet af yderligere garanti fra producenten, overføres denne garanti til kunden. Udgifter i forbindelse med indlevering af produkter i forbindelse med garanti-/reklamationsbehandling afholdes af kunden. Dette gælder også eventuelle omkostninger til demontering, reinstallation, fragt, kørsel, håndtering m.v.

#### **15. Transport af rettigheder og pligter**

Sælger er berettiget til at overdrage samtlige rettigheder og pligter i henhold til aftalen til tredjemand uden accept fra kunden.

#### **16. Kataloger, beskrivelser, eksport**

Enhver oplysning angående vægt, dimensioner, kapacitet og tekniske data i katalog, beskrivelse, prospekt, annonce m.v. er at betragte som orienterende og er kun forpligtende i det omfang, der udtrykkeligt henvises til dem i tilbud og/eller ordreanerkendelse.

#### **17. Tvistigheder**

Tvister i medfør af nærværende aftale eller aftaler, der knytter sig hertil, afgøres efter dansk ret ved sælgers værneting.